



## COMMUNICATION INTERNE

# Projexia



**1 JOUR (7 H)**



**5 - 12  
PARTICIPANTS**



**NATIONAL**



**PRESENTIEL**

### OBJECTIF :

Former les participants aux techniques de communication efficace pour renforcer les relations professionnelles et améliorer la dynamique de collaboration.

**PUBLIC :** Tout public

### COMPETENCES :

- Comprendre les bases de la communication interpersonnelle au sein d'une équipe.
- Acquérir des techniques de communication non violente (CNV) pour éviter les tensions et améliorer les échanges.
- Développer des compétences en écoute active et en reformulation pour une meilleure compréhension mutuelle.
- Savoir gérer les situations conflictuelles avec empathie et assertivité.

### ACCESSIBILITE :

- Conformément au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005 et la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, nous accueillons toute personne en situation handicap.
- Une accessibilité de tous nos locaux garantie.
- L'accès physique aux locaux de formation.
- Une information claire sur les modalités de formation adaptées au handicap des personnes.

## INTER / INTRA ENTREPRISES

**Qualiopi**  
processus certifié

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION



## COMMUNICATION INTERNE

Projexia

### PROGRAMME :

#### PARTIE THÉORIQUE

- Les bases de la communication efficace : écoute active, reformulation, et feedback constructif.

#### PARTIE PRATIQUE

- Exploration des barrières de communication (perceptions, jugements, biais).
- Appliquer les principes de la communication non violente (CNV) pour améliorer la qualité des échanges et prévenir les conflits.
- Pratique d'exercices interactifs pour développer l'écoute et la clarté des échanges.

#### Supports pédagogiques

- Supports de formation (diaporamas, fiches techniques sur la CNV).
- Vidéos illustrant des cas pratiques de communication efficace et non violente.
- Plateforme d'e-learning avec ressources complémentaires et quiz d'évaluation.

### INTERVENANT :

Formateurs spécialisés en communication interpersonnelle et gestion des relations professionnelles.

### TARIF :

1 590 € / groupe en intra - 795 € / personne en inter  
(Financement par l'entreprise via son opérateur de compétences ou non)

### EVALUATION :

Autoévaluation au démarrage de la formation, évaluation des acquis en fin de formation

Pour plus de renseignements, contactez-nous :  
[contact@projexia.fr](mailto:contact@projexia.fr)

Qualiopi   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION