



Accompagnement en intra-entreprise  
(dans vos locaux, dates à votre convenance)

### OBJECTIF DE L'ACCOMPAGNEMENT

Cet accompagnement a pour objectif de réinstaurer le dialogue au sein de l'équipe. Il peut être utile de prévoir en amont un court entretien avec chaque personne de l'équipe afin de comprendre les véritables enjeux.

### PUBLIC

Tout public

### COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Bases de la CNV
- Outils d'expression de ses besoins et demandes
- Développer une meilleure compréhension de l'autre, empathie et écoute
- Amélioration de sa qualité de vie au travail

### ACCESSIBILITÉ

- Conformément au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005 et la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, nous accueillons toute personne en situation handicap
- Une accessibilité de tous nos locaux garantie :
- L'accès physique aux locaux de formation
- Une information claire sur les modalités de formation adaptées au handicap
- La sensibilisation au handicap des personnes

### ORGANISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

#### PRÉREQUIS

Aucun prérequis

#### DURÉE

3 heures

#### EFFECTIF

Effectif minimum : 3 personnes  
Effectif maximum : 8 personnes

#### LIEUX D'INTERVENTION

Partout en France en intra, Lyon, Oullins, St Etienne, Rives de Gier, Belz, Paris 11ème, Rungis, Boulogne en inter

#### ORGANISME DE DÉLIVRANCE

PROJEXIA

#### TARIF ET FINANCEMENT

500 € pour le groupe



#### INTERVENANT(S)

Formateur spécialiste de la CNV – coach professionnel certifié RNCP et accrédité ICF recensant plus de 500 heures de coaching



#### APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Pose du cadre, apport d'expertise d'une méthode d'expression de ses besoins et indications à la prise de parole



#### CONDITIONS D'ÉVALUATION

Autoévaluation du climat au démarrage de la formation, évaluation du bénéfice en fin de formation





## PROGRAMME :

### PARTIE THÉORIQUE | 30%

#### Communication Non Violente

- Pose du cadre, du principe de confidentialité
- Expliquer le besoin de co-construction à partir de ce qui les unit
- Initiation à la Communication Non Violente
- Apport des notions d'écoute empathique et de parole authentique

#### Initiation à l'OSBD :

- Observation
- Sentiment
- Besoin
- Demande

### PARTIE PRATIQUE | 70%

#### Cas pratique

- Expérimenter la pratique de l'OSBD
- Expérimenter l'écoute empathique
- Expérimenter la co-construction de solutions nouvelles et communes